

# COOKIE POLICY



## COSA SONO I COOKIE

I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser, ad es. Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera...) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). Alcune delle funzioni dei cookie possono essere demandate ad altre tecnologie. Con il termine 'cookies' si vuol far riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie similari.

Un cookie non può richiamare nessun altro dato dal disco fisso dell'utente nè trasmettere virus informatici o acquisire indirizzi email. Ogni cookie è unico per il web browser dell'utente. Con questi strumenti possono tuttavia essere raccolte informazioni relative all'utente, alcune delle quali possono rientrare nella definizione di "dato personale" e, pertanto, in applicazione al codice della Privacy la loro raccolta e utilizzo deve essere disciplinato, permettendo all'utente di acconsentire o rifiutare il loro trattamento.

I cookie possono essere distinti in cookie di prima parte e in cookie di terza parte.

## COOKIES DI PRIMA PARTE

I cookies si definiscono di prima parte quando sono installati direttamente dal gestore (editore) del sito che si sta visitando, e il cui indirizzo compare nella finestra URL. L'utilizzo di tali cookie permette di far funzionare il sito in modo efficiente e di tracciare i modelli di comportamento dei visitatori.

## COOKIE DI TERZE PARTI

I cookie di terze parti sono invece quelli installati sul terminale da un soggetto diverso dal gestore (editore) del sito che l'utente sta visitando. Se un utente visita un sito e una società diversa invia l'informazione sfruttando quel sito, si è in presenza di cookie di terze parti.

## TIPOLOGIE DI COOKIE

Esistono diverse tipologie di cookie. Alcuni sono necessari per poter navigare sul Sito, altri hanno scopi diversi come garantire la sicurezza interna, amministrare il sistema, effettuare analisi statistiche, comprendere quali sono le sezioni del Sito che interessano maggiormente gli utenti o offrire una visita personalizzata del Sito.

La disabilitazione dei cookie potrebbe limitare la possibilità di usare il Sito e impedire di beneficiare in pieno delle funzionalità e dei servizi presenti sul Sito.

## COOKIE TECNICI ESSENZIALI

Questa tipologia di cookie è quella che permette il corretto funzionamento di alcune sezioni del Sito.

Comprendono, ad esempio, i cookies che consentono di accedere in aree protette del Sito e senza questi cookie alcuni servizi necessari, come la compilazione di un form, non potrebbero essere fruiti.

I cookies tecnici vengono utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio. Essi non raccolgono informazioni per scopi di marketing, sono installati direttamente dal titolare o gestore del sito e non vengono utilizzati per scopi ulteriori.

I Cookie tecnici essenziali possono essere suddivisi in:

Cookie persistenti: così chiamati perché una volta chiuso il browser non vengono distrutti ma rimangono fino ad una data di scadenza preimpostata

Cookie di sessione: così detti in quanto vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso

#### COOKIE DI FUNZIONALITÀ

Questi cookie consentono al sito di riconoscere un Utente che torna a visitare il sito e di ricordarne le preferenze (ad esempio la lingua, la regione, i prodotti selezionati per l'acquisto, etc...), fornendo inoltre funzionalità avanzate di personalizzazione. Il loro fine è migliorare il servizio reso e non raccolgono informazioni che possano identificare l'utente. Le informazioni raccolte possono essere rese anonime e non sono in grado di monitorare alcuna attività di navigazione su altri siti web. Utilizzando il nostro sito, l'utente accetta che tali cookie possono essere installati sul proprio dispositivo.

#### COOKIE ANALITICI:

Sono cookie utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo di un sito web. Laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni statistiche aggregate in forma anonima sono assimilabili ai cookies tecnici. Pur senza identificare l'utente, essi consentono infatti di monitorare il numero degli utenti che visitano il sito e il modo in cui lo fanno (ad esempio numero di sessioni e pagine visitate, tempo trascorso sul sito dalla media degli utenti e ritorno dei visitatori sul sito, etc...). Permettono inoltre di migliorare le prestazioni e l'usabilità del sistema. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità.

Laddove i dati raccolti siano profilanti vengono utilizzati Cookies di profilazione di tipo permanente, utili ad identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorarne l'esperienza di navigazione.

Laddove siano presenti servizi non completamente anonimizzati di prima parte, sarà nostra cura indicarlo così che l'utente possa negare il consenso a garanzia della propria privacy. Per quanto concerne i servizi offerti da terze parti invitiamo a visitare sui relativi siti web le rispettive informative sulla privacy (vedi "Cookie di Terze Parti").

#### GOOGLE ANALYTICS

Il sito utilizza Google Analytics, un servizio di analisi del traffico web fornito da Google Inc, che fa uso di cookies per raccogliere ed analizzare, in forma aggregata, informazioni relative alla navigazione degli utenti. Le informazioni generate dal cookie sull'utilizzo del sito da parte dell'utente (compreso l'indirizzo IP) vengono trasmesse e depositate presso i server di Google. Né il sito né Google associano l'indirizzo IP dell'utente ad altri dati in loro possesso per identificarlo direttamente.

L'utilizzo di tali cookies non è necessario, ma consente al Titolare di migliorare i propri contenuti e servizi in base alle indicazioni ricavate dall'analisi delle statistiche

Per rilasciare questo tipo di cookies non è necessario il consenso dell'utente, ma è sufficiente il rilascio di un'informativa completa (associata ad una sua versione sintetica rilasciata attraverso un banner informativo).

## I COOKIE DI TERZE PARTI

Visitando un sito web si possono ricevere cookie da siti gestiti da altre organizzazioni (“terze parti”) che possono risiedere in Italia o all’estero. Un esempio presente nella maggior parte di siti internet è rappresentato dalla presenza di video YouTube, API Google, utilizzo di Google Maps, e l’utilizzo dei “social buttons plugin / widget”. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L’utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network al fine di aumentare la user experience del visitatore. La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da “terze parti” è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Il Titolare del trattamento non ha responsabilità per operatività su questo Sito di cookie di terze parti.

## ALTRI COOKIE DI TERZE PARTI

### COOKIE CHE FORNISCONO MAPPE INTERATTIVE

Questi cookie consentono di includere mappe interattive personalizzabili all’interno del sito. Questo sito utilizza Google Maps per fornire informazioni dettagliate sulla localizzazione della propria sede e di quella dei propri partners.

### COOKIES DI CONDIVISIONE (SOCIAL BUTTONS PLUGINS E WIDGET)

Sul sito sono presenti “pulsanti” (denominati “social buttons/widgets”) che raffigurano le icone di social network o altri servizi (as esempio Facebook e Twitter). Questi bottoni consentono agli utenti che stanno navigando sul sito di interagire con un “click” direttamente con i social network ivi raffigurati.

In questi casi il social network di riferimento acquisisce i dati relativi alla visita dell’utente, mentre il nostro sito non condividerà alcuna informazione di navigazione o dato dell’utente acquisiti attraverso il proprio sito con i social network accessibili grazie ai social buttons/widgets. Per conoscere le modalità di utilizzo dei dati da parte dei singoli social networks è possibile prendere visione delle rispettive privacy e cookies policies sui siti web dei social networks. Nel caso di Facebook, Twitter e Instagram, l’utente può visitare:

<https://www.facebook.com/help/cookies>

<https://twitter.com/privacy>

<https://instagram.com/legal/cookies/>

### COME MODIFICARE LE IMPOSTAZIONI SUI COOKIES

La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookies, ma essi possono essere attivati e disattivati mediante il proprio browser. L’utente può infatti modificare le impostazioni per disabilitare tale funzione e bloccare tutte le tipologie di cookies, oppure accettarne soltanto alcune. La sezione “Opzioni” o “Preferenze” nel menu del browser permettono di evitare di ricevere cookies e altre tecnologie di tracciamento utente, o di ottenere notifica dal browser dell’attivazione di queste tecnologie. In alternativa, è anche possibile consultare la sezione “Aiuto” della barra degli strumenti presente nella maggior parte dei browser.

È anche possibile selezionare il browser utilizzato dalla lista di seguito e seguire le istruzioni:

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Safari: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/>

Da dispositivo mobile:

Android: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Safari: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

Windows Phone: <http://www.windowsphone.com/it-it/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>